

# PROPUESTA DE ACOMPAÑAMIENTO A LAS TRAYECTORIAS ESTUDIANTILES DIGITALES DURANTE Y POST PANDEMIA

*Cifuentes Fernandez Andrea Carolina*

[andracifuentesfernandez@gmail.com](mailto:andracifuentesfernandez@gmail.com)

U.N.Cuyo

## Resumen

La pandemia causada por el Coronavirus trajo consecuencias dramáticas en el sistema educativo global. Las instituciones educativas cerraron sus puertas, creando un nuevo escenario para la tarea educativa. Nuevas dimensiones en los roles y en las relaciones surgieron al suspender la presencialidad. La educación virtual fue la respuesta. El cuestionamiento que guía este artículo sobre cómo acompañar las trayectorias estudiantiles en este contexto, dispara la presente investigación. Diversas teorías desarrolladas se pondrán en tensión con lo implementado en el instituto de Nivel Superior 9-028. Por último, se proyecta un posible plan superador para el citado instituto, con el objeto de mejorar la calidad en el acompañamiento digital educativo. Es necesario transmitir este conocimiento y enriquecer la tarea educativa, para que los entornos digitales de enseñanza- aprendizaje dejen su carácter emergente y se instalen como una modalidad segura, superadora y diversa de educación en pandemia.

**Palabras clave:** Pandemia. Acompañamiento A Las Trayectorias Educativas. Educación Digital. Nivel Superior.

## Abstract

DC - Número 11 - Vol 6 - 2023

<http://docentesconectados.unsl.edu.ar/index.php/dc/index>

ISSN 2618-2912



The pandemic caused by the Coronavirus brought dramatic consequences to the global educational system. Educational institutions closed their doors, creating a new scenario for the educational sector. New dimensions in roles and relationships emerged when face-to-face activities were suspended. Knowledge of how to accompany student trajectories in this context triggers the present investigation. Various theories developed in the theoretical framework will be contrasted to what was implemented in the Higher Level Institute 9-028. Finally, a possible plan is projected to improve the quality of digital educational support in the aforementioned institute. It is necessary to transmit this knowledge and enrich the educational task, so that the digital teaching-learning environments leave their emergent character and become a safe, superior, and diverse modality of education in a pandemic.

**Keywords:** Pandemic, Accompaniment of Educational Trajectories, Digital Education, Higher Level Education.

## Introducción

La realidad actual está caracterizada por la incertidumbre y sorpresa. La pandemia encontró al mundo entero sin previsión respecto de esta nueva enfermedad del COVID 19.

La educación, todas y cada una de las instituciones educativas se han visto afectadas por esta situación global. Debido al dictamen nacional de aislamiento social, preventivo y obligatorio, la escuela cerró sus puertas. En dos semanas, todas las actividades educativas mutaron a la virtualidad.

La realidad es que poco se pensó, entre todo lo urgente que tuvo que hacerse, sobre la importancia de acompañar a los estudiantes en sus trayectorias estudiantiles, que ahora serían digitales y a distancia. Exponen Ozollo- Naranjo (2020) que "los escenarios digitales nos posibilitan presencia, encuentro, vínculo, es lo primero que deberemos lograr para avanzar en los procesos de educación virtual."

Por esto, "se podría decir que la pandemia añade un grado más de complejidad crítica a una educación superior que, prácticamente en todo el mundo, pero en particular en la región, ya se enfrentaba a retos no resueltos como un crecimiento sin garantías de calidad, inequidades en el acceso y en los logros o la pérdida progresiva de financiamiento público". (UNESCO, 2020)

La situación urgente y la poca preparación nos ponen en situación de investigación y análisis. Entonces, la pregunta es ¿cómo acompañar las trayectorias estudiantiles en este contexto?

## Desarrollo

### Acompañamiento a las trayectorias

Cuando hablamos de trayectoria nos referimos a un recorrido, un punto de inicio en el proceso para llegar a cierta meta. En esta trayectoria podemos reconocer obstáculos, facilitadores de avance, momentos de quietud, estancos o de silencio. Al definir trayectoria debemos tener en cuenta todos

estos momentos, que hacen al andar, al camino.

Estela B. Cols en su texto *La formación docente inicial como trayectoria* define a la trayectoria escolar como "ese recorrido que se lleva a cabo en el marco de una institución formadora y de un curriculum que, en tanto proyecto, anticipa un sentido y define un trayecto deseado"(Cols, 2008: pág.1)

La contraposición de trayectoria real vs trayectoria ideal parece una dicotomía superada en el sistema educativo argentino. Si bien la legislación escolar enuncia la necesidad de fortalecer las trayectorias y propone cierta flexibilidad, en el sistema educativo y más precisamente en el Nivel Superior, se sigue esperando el alumno ideal.

Entonces surgen los siguientes interrogantes: ¿conocemos las trayectorias reales de nuestros estudiantes? ¿Trabajamos, desde los diversos claustros de las instituciones educativas, (equipo de gestión, docentes) en el acompañamiento a las trayectorias de los estudiantes? ¿Acompañamos a los estudiantes en sus trayectorias para sortear dificultades y reforzar las fortalezas?

Los estudiantes están inmersos en contextos complejos con dificultades sociales, económicas y culturales. Para cada uno de estos tres aspectos debemos generar estrategias de acompañamiento, si no cumplimos con esta premisa, estamos haciendo 'como que' acompañamos la trayectoria.

La idea de trabajar sobre el acompañamiento a las trayectorias es, durante ese camino, desarrollar las capacidades que los estudiantes no tienen y potenciar las que sí. El capital cultural con el que cada estudiante ingresa a cualquiera de los niveles del sistema educativo es un punto de partida para, durante el trayecto de su cursado, ir caminando hacia la meta deseable. Este capital cultural matiza la trayectoria, pero no es condicionante unívoco para que el estudiante logre o no cumplir con lo esperado. Debemos comenzar a ver las trayectorias como multifactoriales, haciendo foco en la necesidad de acompañamiento a las trayectorias, para

acercarnos a resultados más ventajosos, para los estudiantes y el sistema educativo en general.

El acompañamiento a las trayectorias es una decisión de política educativa: “las instituciones y los maestros tienen márgenes de autonomía y creatividad para inclinar el péndulo a favor de la ampliación de las posibilidades de los alumnos con miras a subvertir el orden injusto.”(Kaplan, 2006: pág.2) Esta afirmación enmarca un proyecto político que, como escuela, debemos asumir.

Con la Ley Nacional de Educación, que exige el nivel secundario obligatorio, se abre una nueva forma de ver la educación y se acerca al estudiante al Nivel Superior. La ampliación de obligatoriedad, vista como ampliación de derecho, genera un cambio en la forma de plantear el Nivel Superior. A partir de este cambio normativo se notó, en los institutos de formación docente, algunas mutaciones respecto de nuevos estudiantes. Seguramente este cambio en la población que accede al nivel requiere una nueva mirada, nuevas estrategias de acompañamiento y fortalecimiento de trayectorias. Esta necesidad se encuentra latente en los institutos de Nivel Superior.

### **Educación digital como derecho**

En la sociedad del conocimiento, el acceso a la información es un derecho. Se considera como derecho de tercera generación “los derechos derivados de las nuevas tecnologías de la comunicación y la información”.(Lopez, 2009). La agenda mundial ha puesto acento en esta necesidad, para no continuar ampliando la brecha existente que nos dejó el capitalismo. Entonces, desde esta perspectiva, cada país deberá generar los medios necesarios para garantizar este derecho, en caso de no tener la posibilidad, la cooperación de los demás países será imperiosa.

Entonces, brecha digital no es otra cosa que el reflejo de la brecha social en el mundo digital “Y si la inclusión digital forma de algún modo parte del entramado social, entonces los que estamos interesados en la integración de más personas a los procesos políticos relativos a los derechos

humanos y la justicia social, podremos emplear iniciativas de inclusión digital de modo que contribuyamos al intercambio de ideas e información necesarias para su participación.”( Lopez lopez, 2009)

La conocida brecha socio-digital, se genera por la imposibilidad de ciertas franjas de la sociedad, imposibilitadas de acceder a la información y medios de comunicación. Esta brecha social corre el riesgo de ampliarse cada vez más. Además de la existencia de una brecha socio-digital de acceso a las TIC, existe la brecha de acceso al conocimiento. Es decir, el acceso a la información debe garantizarse, pero es aún más imperioso que se democratice el acceso al conocimiento.

Que la educación contemple en la Ley de Educación Nacional las TIC's es la clara muestra de que estamos en vías de una educación que achique la brecha socio-digital, dando la oportunidad de acceso y conocimiento a todos/as. "La educación como motor de desarrollo de conocimientos y distribución equitativa de los mismos constituye un aspecto indispensable del desarrollo humano. Una mejor educación contribuye a generar sociedades más equitativas, justas, creativas y productivas". (Feldman, 2014). El desarrollo de las nuevas capacidades en la escuela, parte del análisis crítico de la realidad que arroja la necesidad imperiosa de estar incluido socialmente desde el acceso a la tecnología de la información y comunicación y la capacidad para poder discriminar, analizar, sintetizar y producir conocimiento.

Los muros antes existentes cayeron; hoy el espacio tiempo es variable, puedo conectarme en tiempo real con una persona que está en la otra punta del mundo. Estas situaciones nuevas generan que nuestros estudiantes tengan nuevas necesidades, su realidad cambió y sus intereses también.

Actualmente, los estudiantes tienen necesidades del

Dominio de otro tipo de habilidades que lleven al estudiante a pensar, a seleccionar sus rutas de aprendizaje, y aprender a

aprender, y aprender a interaccionar con diferentes objetos de aprendizaje. Adaptación La meta hoy es dar al estudiante las habilidades y estrategias necesarias para administrar y evaluar la abrumadora amplitud y profundidad de la amplitud de la información que se le pone a su disposición. (Cabero 2006)

El desarrollo de la creatividad y la adaptación a los cambios, la adaptabilidad y el trabajo cooperativo, son capacidades básicas que los alumnos deben desarrollar. Esta es nuestra meta, el punto al que debemos llegar con nuestras propuestas áulicas. Ya no es suficiente el mero concepto, sino que la creación, producción e innovación que se genera desde ese concepto es lo que nuestros alumnos necesitan desarrollar hoy en la escuela.

### **Acompañamiento a las trayectorias en la educación digital**

En el mundo digital hay nuevas formas de entender el aprendizaje, por esto surge un punto de tensión importante entre la "tradición didáctica versus la necesidad de adaptarse". En este sentido, las instituciones educativas necesitan adaptarse a los nuevos escenarios de aprendizaje. La situación de pandemia mundial, regional y local nos coloca ante un escenario de aprendizaje emergente. Esta problemática de salud, ha incidido en el ámbito educativo de manera directa. Esto ha dejado al descubierto que, además de las desigualdades sociales existen las desigualdades en torno a manejo de TICs y recursos digitales en el campo de la didáctica. De repente, los docentes se han visto involucrados en un mundo de enseñanza virtual que demanda de la "presencia" de una figura fundamental para que el aprendizaje se alcance. Esta nueva figura apunta al rol del docente como tutor.

Entonces, se pueden detectar tres ejes de trabajo necesarios para pensar una educación digital a distancia con acompañamiento a las

trayectorias estudiantiles. Por un lado, un paradigma nuevo de enseñanza aprendizaje que establezca nuevos modelos didácticos, teniendo en cuenta los nuevos escenarios de aprendizaje. Como segundo tópico se desprenden los nuevos roles, tanto docente como estudiante, de todos los actores institucionales que están incluidos en la educación. En tercer lugar, los materiales y la gestión de los contenidos y mediación pedagógica, que se vincula directamente con el manejo tecnológico unido a los conceptos que cada docente trabaja en su campo específico de conocimiento.

En estos nuevos escenarios de aprendizaje se han de generar propuestas curriculares y didácticas flexibles, adaptables a las características de los alumnos, profundizando su conocimiento y estimulando la indagación y la autonomía. Se ha de potenciar la interacción, la conversación, el aprendizaje social, el aprendizaje para toda la vida.

Por consiguiente, este nuevo escenario requiere llevar a cabo funciones como: guiar y facilitar recursos para la educación de alumnos activos para que participen en su propio proceso de aprendizaje y la gestión de un amplio rango de herramientas de información y comunicación.

Esto deviene en cuestionamientos y un repensar el quehacer docente en la educación, pero es importante no trabajar aislados. Los procesos de prácticas innovadoras deben darse en conjunto y, sobre todo, reflexionarse en conjunto. La institución debe trabajar con un proyecto colectivo, al que adhieran los docentes, asesorándose y reflexionando juntos sobre las prácticas. Parafraseando a Meirieu, P.(2013) el trabajo colaborativo en educación es hoy esencial, construir juntos, promoviendo la participación. Es imprescindible impulsar el trabajo en equipo, fortalecer las competencias para comunicarse, desarrollar consensos institucionales que transformen a la escuela en una esfera pública democrática y a sus docentes en verdaderos intelectuales transformadores.

Será importante entonces desarrollar las capacidades comunicativas digitales de todos los equipos de trabajo institucionales. Este desafío es el



eje para que cualquier objetivo institucional llegue a buen puerto. Además la comunicación digital tiene vital importancia al hablar de acompañamiento a las trayectorias, ya que vincula al estudiante con todos los actores institucionales, de la comunicación eficiente y efectiva dependerá directamente el buen acompañamiento a las trayectorias estudiantiles de una institución.

De aquí se desprende el desafío docente, que será tomar un nuevo rol. Del docente en escenarios digitales se espera que sea

guía y facilitador de recursos para la educación de alumnos activos que participen en su propio proceso de aprendizaje, la gestión de un amplio rango de herramientas de información y comunicación actualmente disponibles y que pueden aumentar en el futuro, las interacciones profesionales y especialistas de contenido dentro de su comunidad o fuera de ella". (Salinas, DeBenito y Linzana, 2014, p.155)

La innovación en la docencia en espacios virtuales de aprendizaje requiere docentes que, mediante su práctica profesional, puedan formarse para aprovechar estos nuevos escenarios, que conllevan un cambio de paradigma respecto del rol del profesor y del propio estudiante.

Las TIC pueden ayudar de manera privilegiada a poner en relación al estudiante con el contenido desde actividades que fomenten el trabajo colaborativo. Es nuestra responsabilidad como institución formadora es generar propuestas centradas en la necesidad de innovación educativa, que promuevan una educación crítica, que no mate la creatividad, posicionando al alumno como actor fundamental del futuro y eje central de una posible transformación. Fomentar la mejora continua, cuestionar el status quo y desarrollar dispositivos de transformación, son ejes centrales.

## Testimonios

De las entrevistas administradas, surgen testimonios claves. Primeramente se hace referencia en varias ocasiones a la idea de trayectoria como camino; al hablar de acompañamiento a las trayectorias se enuncia frecuentemente guiar este camino que el estudiante realiza en la institución.

**Coordinador PEP:** “Entiendo hacernos cargo como educadores de nuestra responsabilidad de guía, de acompañamiento, de promotor de situaciones de enseñanza y aprendizaje y de ir revisando, poder ir viendo en ese proceso que se puede mejorar”.

Este fragmento resalta el nivel en el que la gestión está involucrada en el acompañamiento, acentuando que el éxito o fracaso del estudiante no depende solo de él.

Por otro lado, el paso de un Nivel a otro, en el sistema educativo es siempre problemático, el cambio genera incertidumbre y, si no existe asesoramiento, el estudiante se ve perdido y aturdido.

Esto se ve agravado en la situación actual, donde solo dan el presente.

**Docente 4:** “Las mayores dificultades que están enfrentando los estudiantes son la falta de recursos, herramientas tecnológicas, problemas económicos, falta y/o mal manejo de sus tiempos (organización) debido a las nuevas demandas-roles-responsabilidades otorgados (Ej. madres/padres que son docentes de sus hijos). También desconocimiento de las nuevas tecnologías, falta de preparación de los docentes frente a la virtualidad.

La reorganización de becas es una de las acciones que se realizó para garantizar la continuidad del cursado de muchos estudiantes durante la pandemia. La necesidad de conexión y/o recursos tecnológicos es una problemática que se visualizó con urgencia en la mayoría de las instituciones educativas de la provincia, el IES 9-028 no quedó ajeno a esta realidad.

Otro de los programas que funcionan en el IES 9-028 que ayudan en el acompañamiento a las trayectorias estudiantiles es el Programa de Salud Estudiantil, llamado por todos PSE. Este programa está compuesto por un equipo de profesionales de diversas áreas y funciona desde los inicios de la institución (año 2011).

**Estudiante PEP 2:** *“Sé que está funcionando el acompañamiento del gabinete psicopedagógico (desconozco el nombre específico), donde ayudan a los alumnos con dificultades para estudiar con esta modalidad, también a estudiantes que les afecta el contexto de encierro, etc.”*

De estas acciones y el análisis de ellas se pueden visualizar los desafíos que la gestión institucional afronta. Para esto también recabamos información que arroja datos muy interesantes. Las instituciones educativas de hoy atraviesan una realidad particular. La situación actual amerita que rápidamente se reinvente la educación, o por lo menos es un momento propicio para poder repensar la escuela. Fue importante entonces, el diagnóstico y análisis que se realizó, para poder luego fundamentar esta propuesta, con acciones que buscan solventar los aspectos que se detectaron como más débiles.

**Plan de implementación institucional de acompañamiento a las trayectorias estudiantiles digital**

Este plan de implementación institucional de acompañamiento a las trayectorias estudiantiles es una propuesta digital, que puede utilizarse tanto en la actualidad, durante el aislamiento social preventivo y obligatorio, sirviendo también en la educación presencial.

**Tabla 1.**

*Plan de acompañamiento a las trayectorias estudiantiles. Elaboración propia.*

Situación observada	Línea de acción	Responsable
---------------------	-----------------	-------------



Problemas económicos y desconocimiento de línea de becas.	Diagnóstico exhaustivo para promover becas para garantizar el acceso a dispositivos tecnológicos y/o conectividad de los estudiantes Difusión de las becas institucionales y de gestión provincial y/o nacional.	Equipo de gestión Políticas estudiantiles.
Débil identidad institucional y la participación de todos sus actores	Profundización de los trayectos formativos con ateneos y talleres	Área de extensión
Escasa formación docente en enseñanza en escenarios digitales  Poca motivación en el uso de los recursos digitales	Capacitación y la actualización profesional, para reforzar el acompañamiento real a las trayectorias estudiantiles	Jefatura de formación inicial
Poco acompañamiento a las trayectorias desde las cátedras en el cursado virtual	Análisis de propuestas pedagógico didácticas a través de evaluaciones de cátedras	Coordinadores de carreras
Escaso impacto del sistema de tutorías existente por	Fortalecer la comunicación entre los estudiantes, para poder	Estudiantes avanzados de las carreras

desconocimiento y poca visualización	detectar obstáculos y posibles fortalezas en las trayectorias estudiantiles a través de tutores pares	
--------------------------------------	---	--

## Conclusiones

Las instituciones educativas de hoy atraviesan una realidad particular que nos invita a reinventarnos, a repensarnos. Internet, las redes sociales, los dispositivos tecnológicos ya no volverán a estar ajenos al aula. Será nuestro desafío guiar a nuestros estudiantes hacia el camino de la transformación de esta realidad hacia un horizonte superador.

Como docentes, debemos trabajar para una sociedad inclusiva, con equidad, que respete la diversidad y que garantice a todos el derecho de gozar de los beneficios del crecimiento económico. Una educación para una sociedad justa implica garantizar a todos una educación de buena calidad, que permita entender el mundo contemporáneo, manejar los códigos en los cuales se mueve la sociedad y compartir los valores de la justicia.

Es importante el acompañamiento a las trayectorias estudiantiles. Describir proyectos, analizarlos y formular nuevas propuestas es parte de nuestra tarea ética como actores institucionales comprometidos del sistema educativo.

Es necesario transmitir este conocimiento y enriquecer la tarea educativa, para que los entornos digitales de enseñanza-aprendizaje dejen su carácter emergente y se instalen como la modalidad segura, superadora y diversa de educación en pandemia.

## Bibliografía

- Adell, Catañeda. (2012) *Tecnologías emergente ipedagogías emergentes?* Barcelona.
- Bianchi, Marta (2014) *Prácticas en una comunidad colaborativa virtual: condiciones de posibilidad para la cooperación, aprendizajes y sociabilidad.* En Razón y Palabra, N°87.
- Binimelis Espinoza, Helder. (2010). *Hacia una sociedad del conocimiento como emancipación: una mirada desde la teoría crítica.* Argumentos (México, D.F.)
- Bourdieu, P. (1997). *Capital cultural, escuela y espacio social.* México: Siglo XXI.
- Cabero J. (2006) *Estrategias para la formación del profesorado en TIC.*
- Cobo ,Cristobal . (2007). *La Innovación Pendiente.: Reflexiones (y Provocaciones) sobre educación .* - Google Libros
- DINIECE-UNICEF. (2004). *"Las dificultades en las trayectorias escolares de los alumnos. Un estudio en escuelas de nuestro país"*. Ministerio de Educación, Ciencia y Tecnología de la Nación, Buenos Aires.
- García Sanchez, María; Reyes Añore, Joaquin. (2014). *Desafíos de las tecnologías de la Educación y derechos humanos.* \_Revista Iberoamericana de las Ciencias Sociales y Humanísticas: RICSH, ISSN-e 2395-7972, Vol. 3, N°. 5, 2014
- Gros, B. y otros. (2012) *Sociedad del Conocimiento. Perspectiva Pedagógica.* En: Aretio, L. "Sociedad del Conocimiento y Educación". Bloque 1, capítulo 1. Pág. 17-40. Universidad Nacional de Educación a Distancia, Madrid. España
- Kaplan, C. (2006). *La inclusión como posibilidad.* Buenos Aires: Ministerio de Educación, Ciencia y Tecnología de la Nación.
- Lins Ribeiro, Gustavo *El precio de la palabra: la hegemonía del capitalismo electrónico-informático y el googleísmo* Desacatos 56 enero-enero-abril 2018, pp. 16-33 . abril 2018, pp. 16-33 enero-abril 2018, pp. 16-33

- Litwin Edith. (2005) *Tecnologías educativas en tiempos de internet*. Amorrortu editores. Buenos Aires.
- López López, Pedro y Samek, Toni (2009) *Inclusión digital: un nuevo derecho humano*. Educación y Biblioteca
- Ozollo, F. y Naranjo, N. (2020) *Educa en tiempos de pandemia*. UNCuyo: Mendoza.
- Perrenoud, Philippe. (2004). *Diez nuevas competencias para enseñar*. Editorial Graó: Barcelona
- UNESCO, IESALC. (2020). *COVID-19 y Educación Superior: De los efectos inmediatos al día después*.