

AULAS VIRTUALES: UN CAMINO RECORRIDO

Paola Allendes

Cintia Gómez

oallende@unsl.edu.ar – cintialorenagomez@gmail.com

Centro de Informática Educativa - UNSL

Resumen

Las Aulas Virtuales se están implementando en la Universidad Nacional de San Luis desde el año 2002, cuando los docentes del profesorado en ciencias de la computación dieron el puntapié inicial en el uso de estas tecnologías, como herramienta de apoyo para la carrera con modalidad semipresencial que se llevaba adelante en esos momentos. Actualmente, el Centro de Informática Educativa de la facultad de Ciencias Físico Matemática y Naturales administra la plataforma "Aulas Virtuales", que son utilizadas por docentes de todas las facultades de la Universidad Nacional de San Luis, incluyendo a la Escuela Normal Juan Pascual Pringles. Este artículo se enmarca en el proyecto de investigación consolidado "Innovación Educativa y Práctica Reflexiva Mediante Recursos Educativos Abiertos y Herramientas Informáticas Libres". Nuestro objetivo es observar el uso que actualmente realizan los profesores de la Universidad Nacional de San Luis de los entornos virtuales de enseñanza y aprendizaje, evidenciando los aspectos característicos con respecto a la apropiación de estos entornos, como apoyo a la clase presencial. Mostraremos informes de utilización de la plataforma Moodle, con información de actividades y recursos utilizados por los profesores, ya sean propios de moodle o recursos externos en la web. Se pretende reflexionar sobre el modo en que se están utilizando las aulas virtuales, en el marco de la educación virtual emergente, relacionada con la educación presencial, y especialmente en organizaciones de educación superior.

Palabras Claves

Aulas Virtuales, profesor universitario, moodle, recursos educativos

Abstract

Virtual Classrooms are being used at the National University of San Luis since 2002, when teachers of the computer science chair started to use these technologies, as a support tool for the career with semipresencial modality that was carried forward at those times. Currently, the Educational Information Center of the Faculty of Mathematics and Natural Physics Sciences manages the virtual classrooms, which are used by teachers from all the faculties of the National University of San Luis, including the Normal School Juan Pascual Pringles. The core of this article is the research project "Educational Innovation and Reflective Practice Using Open Educational Resources and Free Information Tools". Our objective is to observe the currently use of the virtual learning environments made by the professors of the National University of San Luis, showing the main aspects with respect to the appropriation of these environments, as a support to the face-to-face class. We will show reports on the use of the Moodle platform, with information of activities and resources used by teachers, whether they are from Moodle or external resources of the internet. The aim is to think about the way in which virtual classrooms are being used, within the framework of emergent virtual education, related to face-to-face education, and especially in higher education organizations.

Key Words

Virtual Classrooms, university professor, moodle, educational resources,

Introducción

El avance en el uso de las tecnologías en el ámbito educativo se ha observado desde principios del año 1990, principalmente en las universidades europeas. En Argentina, en el año 1999, la Universidad Nacional de Quilmes establece su primera aula virtual, convirtiéndose en la primera universidad pública que incursiona en Internet (UNQ). Con el transcurso de los años, las universidades han comenzado a incorporar los ambientes educativos usando tecnologías, tomando las ventajas que éstas proponen desde el punto de vista de funcionalidades, servicios proporcionados, modos y estilos de aprendizaje, etc.

Encontramos diversas definiciones con respecto al tema, algunas desde el punto de vista técnico y otras desde la mirada pedagógica, tomamos en este caso la definición de García Aretio cuando dice que un aula virtual es un entorno de aprendizaje mediado por tecnología que transforma la relación educativa, gracias a: la facilidad de comunicación y procesamiento, la gestión y distribución de la información. Agregando a la relación educativa nuevas posibilidades y limitaciones para el aprendizaje.

Por otra parte, este tipo de espacios, al que denominaremos Ambiente Virtual de Aprendizaje (AVA) puede ser visto como un entorno donde el profesor organiza su asignatura utilizando una variedad de herramientas web para la publicación de contenidos, comunicación con sus estudiantes, evaluación de las actividades propuestas, entre otras.

En la Universidad Nacional de San Luis, la incursión en AVA comenzó en el año 2002, cuando los profesores del tramo pedagógico del Profesorado en Ciencias de la Computación (según la ordenanza 08/00 de la Facultad de Ciencias Físico Matemáticas y Naturales - FCFMyN) comienzan a utilizar la plataforma ILIAS como extensión del aula presencial, y como espacio de comunicación con los alumnos del tramo semipresencial que se cursaba en esos momentos. En la Figura 1 se muestra la página principal de este ambiente virtual.

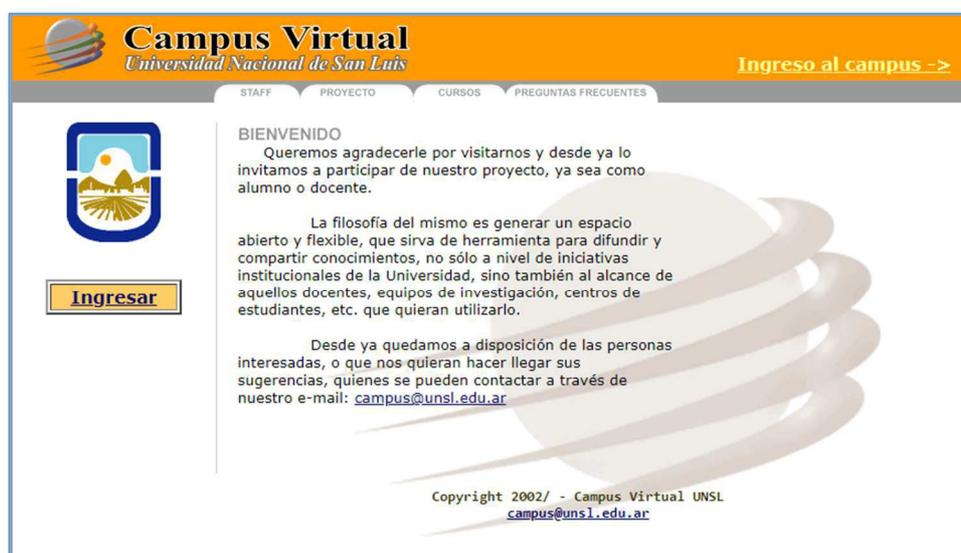


Figura 1: página principal del ambiente virtual ILIAS implementado en 2002

La puesta en funcionamiento de esta plataforma surge a partir de un proyecto presentado por la Lic. Margarita Lucero y el Prof. Germán Arias, (aprobado por Ordenanza Rectoral 01/02). En dicho proyecto se proponían los siguientes objetivos:

- Mejorar la calidad de los métodos de enseñanza - aprendizaje.
- Poner la Universidad a la altura de la cultura moderna, educando para la comunicación y la convivencia.
- Introducir a la Institución, en los medios informativos para que se haga parte activa en la creación de la cultura y de los fenómenos de globalización e integración, que caracteriza la posmodernidad.

- Fomentar la producción de material educativo de excelencia, con tecnologías de avanzada, a fin de que pueda ser utilizado por otras universidades u organismos educacionales, en el país y en el extranjero.
- Aprovechar la oferta educativa y cultural de los grandes centros de estudio existentes fuera del país para llevarlos a nuestras universidades, promoviendo así la igualdad de oportunidades, la utilización de dichos recursos y la incorporación de la universidad a la Sociedad de la Información.

La implementación y puesta en funcionamiento del AVA ILIAS⁶, desarrollado en formato open source por la Universidad de Colonia Alemania, fue el puntapié inicial del Campus Virtual de la Universidad Nacional de San Luis, como un ambiente virtual de aprendizaje.

A partir del año 2006, el Centro de Informática Educativa (CIE) comienza a trabajar en una instalación propia de la plataforma ILIAS (evirtual)⁷, con el objetivo de incorporar tareas de investigación, al tener acceso al código fuente de la misma. Las materias del profesorado en ciencias de la computación se implementan en este nuevo AVA. Luego, en el año 2008, el

6 <http://www.ilias.de/> consultado en abril de 2018

7 <http://www.evirtual.unsl.edu.ar/ilias> consultado en abril de 2018

Centro de Informática Educativa pone en funcionamiento la plataforma Moodle para ser utilizado en los cursos de ingreso a la FCFMyN.

Este ambiente de aprendizaje denominado "Aulas Virtuales"⁸ se comenzó a utilizar, con el paso de los años, en una variedad de materias correspondientes a distintas carreras de la universidad. Encontrándose alojados cursos de la Facultad de Ciencias Físico Matemáticas y Naturales, Facultad de Ciencias Humanas, Facultad de Psicología, Facultad de Química Bioquímica y Farmacia, Facultad de Ciencias de la Salud, Instituto Politécnico y Artístico Universitario, Facultad de Ingeniería y Ciencias Agropecuarias,

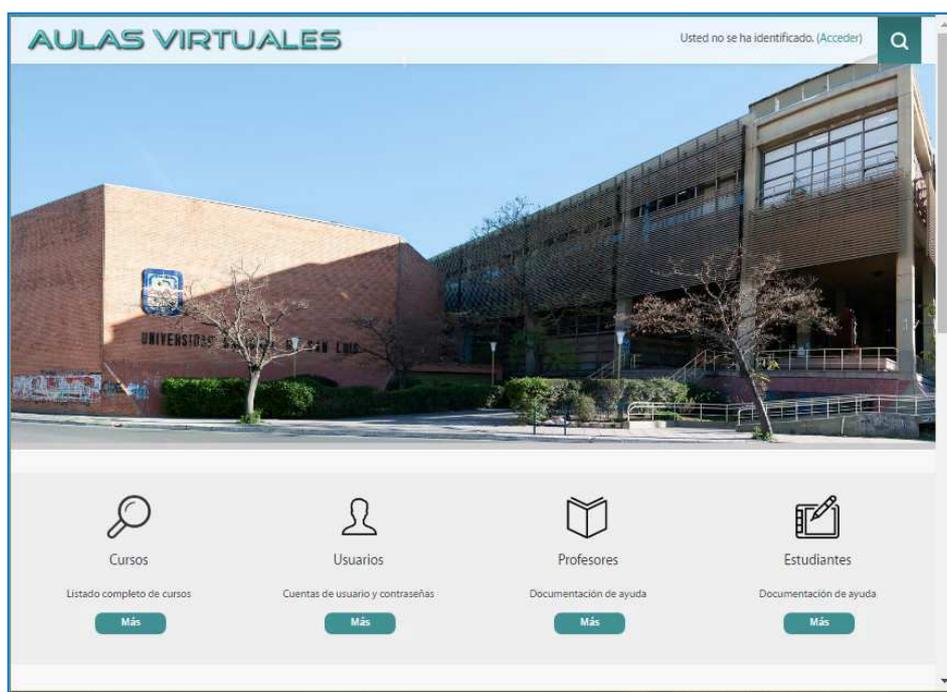


Figura 2: Página principal de Aulas Virtuales (www.evirtual.unsl.edu.ar/moodle)

Posgrado, investigación, extensión, Escuela Normal Juan Pascual Pringles. En la Figura 2 se observa la página principal de Aulas Virtuales.

Actividades y recursos disponibles en las aulas virtuales

El término *moodle* hace referencia a un entorno dinámico orientado a objetos y modular (Moodle, s.f), en este sentido, cada elemento en un aula

⁸ <http://www.evirtual.unsl.edu.ar/moodle> consultado en abril de 2018

se puede ver como un módulo. Estos módulos que se ofrecen en la plataforma Moodle para conformar un aula son recursos, actividades y bloques. Algunos están incorporados “por defecto” en la instalación de la plataforma y otros se pueden agregar desde la administración.

Los recursos son “objetos que un profesor puede usar para asistir el aprendizaje” (Recursos Moodle, s.f.). En general son elementos para presentar o exponer un contenido, entre los recursos disponibles, algunos permiten exponer el contenido en la propia aula y otras se pueden acceder a partir de un link. Aulas Virtuales dispone de los siguientes recursos, que separamos en dos cuadros, el cuadro 1 muestra los tres recursos más utilizados, mientras que en el cuadro 2 se observan los restantes recursos que propone la plataforma Moodle.

 <p>Archivo un archivo en cualquier formato que el profesor sube al aula.</p>	 <p>URL un link a un sitio web externo.</p>	 <p>Etiqueta un texto o elemento multimedia que se inserta en las páginas del aula (no como un link).</p>
---	---	---

Cuadro 1: recursos Archivo, URL y Etiqueta propuestos en Moodle

 <p>Libro un material didáctico que se desarrolla como un recurso multi-página con aspecto similar a un libro. Se pueden exportar como contenido IMS.</p>	 <p>Paquete de Contenido IMS añade material desde otros recursos en el formato IMS estándar.</p>
 <p>Página un contenido que el profesor desarrolla con un editor html.</p>	 <p>Carpeta ayudan a organizar los archivos, pueden contener otras carpetas.</p>

Cuadro 2: recursos Libro, Paquete IMS, Página y Carpeta propuestos en Moodle

Las actividades son elementos de moodle para propiciar la participación de los estudiantes en el aula, ya sea de forma individual o grupal, procurando

una comunicación o interacción con el profesor. En algunos casos estas actividades serán acreditables, es decir que admiten una evaluación por parte del profesor. Las actividades disponibles en Aulas Virtuales se muestran en los cuadros siguientes, en el cuadro 3 las actividades más utilizadas por los profesores, y en el cuadro 4 las restantes actividades:

 Foro permite a los participantes tener discusiones asincrónicas, (que tienen lugar durante un período prolongado de tiempo).	 Tarea permiten al profesor evaluar el aprendizaje de los estudiantes mediante el envío que éste realiza. El profesor revisará, valorará, calificará y que podrá dar retroalimentación. El estudiante podrá subir archivos y/o editar un texto.
---	---

Cuadro 3: Actividades Foro y Tareas propuestos por Moodle

 Asistencia permite al profesor tomar asistencia en clase. Los estudiantes pueden ver su propio registro de asistencia.	 Base de Datos permite a los participantes crear, mantener y buscar información en un repositorio de registros. La estructura de las entradas la define el profesor.	 Consulta permite al profesor hacer una pregunta especificando las posibles respuestas, y la forma de publicar los resultados.
 Cuestionario permite al profesor diseñar y plantear cuestionarios con preguntas tipo opción múltiple, verdadero/falso, coincidencia, respuesta corta y respuesta numérica.	 Diario permite a los estudiantes reflexionar sobre un tema específico que sólo verá el profesor.	 Encuesta permite que un profesor obtener la opinión de los participantes utilizando una variedad de tipos de pregunta, como opción múltiple, sí/no o texto.
 Encuesta Predefinida permite al profesor recuperar información de los estudiantes que le ayude a conocer mejor su	 Glosario permite a los participantes crear y mantener una lista de definiciones, de forma	 Lección permite a un profesor crear un conjunto lineal de páginas de contenido o actividades educativas

<p>clase así como su propia forma de enseñar.</p>	<p>similar a un diccionario, o para recoger y organizar recursos o información.</p>	<p>que ofrezcan al estudiante varios itinerarios u opciones de trabajo.</p>
<p> Paquete SCORM</p> <p>un conjunto de archivos que se empaquetan conforme a una norma estándar para los objetos de aprendizaje.</p>	<p> Taller</p> <p>permite la recopilación, revisión y evaluación por pares de los trabajos de los estudiantes.</p>	<p> Wiki</p> <p>permite a los participantes agregar y editar una colección de páginas web, de forma colaborativa o individual.</p>

Cuadro 4: otras actividades propuestas por Moodle

Los bloques son ítems que amplían la información en el aula y que se ubican en los sectores derecha o izquierda del aula. El profesor puede activar o desactivar los bloques que necesite para su aula, éstos están disponibles en la edición del curso. Aulas Virtuales dispone de cuarenta bloques para todo el sistema, de los cuales veintinueve se pueden incorporar en un curso. Los bloques disponibles en Aulas Virtuales son:

Actividad reciente, Actividades, Archivos privados, Autocompletar, Buscador de comunidad, Buscar en los foros, Calendario, Canal RSS remoto, Comentarios, Cursos, Entrada aleatoria del glosario, Entradas de blog recientes, Estatus de finalización del curso, Eventos próximos, HTML, Marcas, Marcas Blog, Mensajes, Mentees, Menú Blog, Navegación, Personas, Resultados de la actividad, Resumen del Curso/Sitio, Retroalimentación, Últimas insignias, Últimas noticias, Usuario identificado y Usuarios en línea.

Las aulas en números

Es importante analizar la información que se puede extraer de la plataforma moodle, ésta ofrece una serie de estadísticas con las que podemos observar cómo se está trabajando, en cuanto a cantidad de usuarios, cursos y actividades dentro de los cursos.

Actualmente, Aulas Virtuales cuenta con 1005 usuarios registrados con el rol de estudiante, 7917 usuarios registrados con el rol de profesor, tutor o

auxiliar en diversos cursos de grado, posgrado, capacitación, proyectos, ingreso y el nivel secundario de la Escuela Normal Juan Pascual Pringles. Estos usuarios, que participan como estudiantes, profesores, auxiliares o tutores, se encuentran habilitados en un total de 567 aulas y se detallan a continuación:

- Facultad de Ciencias Físico Matemáticas y Naturales: 62 aulas
- Facultad de ciencias Humanas: 34 aulas
- Facultad de Psicología: 15 aulas
- Facultad de Química Bioquímica y Farmacia: 40 aulas
- Facultad de Ciencias de la Salud: 21 aulas
- Instituto Politécnico y Artístico Universitario: 35 aulas
- Facultad de Ingeniería y Ciencias Agropecuarias: 2 aulas
- Posgrado, investigación, extensión: 32 aulas
- Cursos de ingreso: 2 aulas
- Proyectos: 4 aulas
- Escuela Normal Juan Pascual Pringles: 320 aulas

En relación a las estadísticas sobre los bloques, es necesario aclarar que cuando se crea un curso, éste trae habilitados cuatro bloques por defecto, que el profesor puede ocultar si lo considera necesario. Estos bloques son: Actividad reciente, buscar en los foros, eventos próximos y últimas noticias. Teniendo esto presente vemos que en el total de cursos disponibles actualmente se encuentran habilitados los bloques que se observan en la tabla 1:

Tabla 1: Bloques utilizados en Aulas Virtuales

Bloques	Cantidad
Usuarios en línea	5376
Calendario	5361
Archivos privados	5338
Menú Blog	328

Marcas Blog	324
Actividades	88
Mensajes	60
Cursos	35
Personas	34
Resumen del Curso/Sitio	27
Usuario identificado	22
Comentarios	21
HTML	13
Entrada aleatoria del glosario	9
Marcas	9
Autocompletar	8
Resultados de la actividad	8
Retroalimentación	5
Canal RSS remoto	2
Estatus de finalización del curso	2
Buscador de comunidad	1
Mentees	1
Navegación	1
Entradas de blog recientes	0
Últimas insignias	0

De aquí podemos observar que los usuarios en línea, calendario y archivos privados son los bloques más utilizados por los profesores, considerando que éstos brindan información adicional al funcionamiento del curso, permitiendo conocer las fechas importantes, un acceso a los archivos de cada usuario y la información de los participantes que están conectados en el mismo momento. Por otra parte, el resto de los bloques no presentan un uso importante en los cursos de la plataforma, con lo que podemos deducir la falta de conocimiento sobre las funcionalidades de cada uno.

Asimismo, en relación a la cantidad de actividades que se están generando en las aulas, observamos las formas en que los profesores diseñan sus cursos, desde un uso básico, como un simple repositorio de archivos hasta un uso

más complejo, en donde se genere una interacción entre alumnos y profesores. Para este último caso podemos observar el total de actividades generadas en las aulas, se muestran en la tabla 2:

Tabla 2: Actividades utilizados en Aulas Virtuales

Módulo de Actividad	Cantidad
Tarea	3296
Foro	3085
Cuestionario	568
Glosario	130
Wiki	82
Encuesta	61
Diario	61
Consulta	50
Encuestas predefinidas	19
Lección	18
Base de datos	16
Taller	14
Asistencia	11
Paquete SCORM	11

Se puede observar que las tareas y foros son las actividades más utilizadas, ya que permiten la participación de los alumnos ante las consignas del profesor. Y en menor medida se utilizan los cuestionarios, glosarios y wikis. Cuando visualizamos las estadísticas en relación a los Recursos, para el caso de los cursos que se diseñan como un repositorio de archivos y para los cursos en general, el profesor tiene recursos disponibles para presentar los contenidos de su asignatura. Por este motivo la cantidad de recursos es mucho mayor comparados con las actividades en las aulas. Vemos, en la tabla 3, la cantidad de recursos utilizados que se registran en toda la plataforma:

Tabla 3: Recursos utilizados en Aulas Virtuales

Módulo de Recurso	Cantidad
Archivo	11104
Etiqueta	3993
URL	2998
Carpeta	737
Página	387
Paquete de contenido IMS	138
Libro	26

Se puede apreciar la gran cantidad de archivos subidos por los profesores, como así también, en menor medida, las etiquetas y los enlaces a sitios externos.

Conclusiones

Una de las principales conclusiones que podemos extraer de este análisis realizado sobre el uso de las aulas virtuales, es que la apropiación virtual cada vez cobra más importancia en la Universidad Nacional de San Luis. A su vez este estudio evidenció cómo esta plataforma virtual brinda información relevante que pueda dar cuenta de avance en el uso de este entorno virtual.

Queda demostrado que los docentes reconocen el potencial pedagógico que ofrece el ambiente virtual, sin embargo, ponen en juego diferentes criterios respecto al uso y alcance de este espacio.

Con respecto a uso de los módulos de esta plataforma virtual, se utiliza en mayor medida, las actividades de Tarea y Foros, las cuales proporcionan retroalimentación y comunicación entre los distintos actores. Sin embargo, desde el punto de vista de los recursos, existen aulas virtuales cuya función principal, es presentar contenido siendo utilizado como un repositorio de datos. Y si bien esto, no siempre justifica su uso, se podría llegar a evidenciar el desconocimiento de las potencialidades que éstas brindan. Lo cual nos

brinda la posibilidad de plantear capacitaciones materializar pautas y saberes comunes en el uso de espacios virtuales, para generar ambientes de formación significativos bajo la modalidad blended learning.

El siguiente paso en este análisis es una consulta a los profesores que utilizan las aulas virtuales para fundamentar o contradecir los supuestos que hemos establecido en este trabajo.

Bibliografía

Actividades en Moodle (s.f.). Consultado en abril de 2018. Recuperado de <https://docs.moodle.org/all/es/Actividades>

Bloques en Moodle (s.f.). Consultado en abril de 2018. Recuperado de <https://docs.moodle.org/all/es/Bloques>

Moodle, s.f. Consultado en abril de 2018. Recuperado de <https://docs.moodle.org>

Ordenanza 01/02 del Rectorado UNSL. Consultado en abril de 2018. Recuperado de http://digesto.unsl.edu.ar/html/200203/20020311110010_19760.html

Ordenanza 08/00 de la Facultad de Ciencias Físico Matemáticas y Naturales – FCFMyN. Consultado en abril de 2018. Recuperado de http://digesto.unsl.edu.ar/html/200011/20001114091159_2014.html

Recursos en Moodle (s.f.). Consultado en abril de 2018. Recuperado de <https://docs.moodle.org/all/es/Recursos>

UNQ. Universidad Nacional de Quilmes - Historia. Consultado en abril de 2018. Recuperado de: <http://www.unq.edu.ar/secciones/42-historia/>